

# 中国银行业协会文件

银协发〔2020〕66号

## 关于印发 T / CBA 209—2021《多终端互动的服务渠道模式指南》团体标准的通知

各会员单位：

为了降低银行客户使用手机银行客户端的风险，为数字化转型奠定良好基础，体现中国银行业创新能力，实现优质差异化服务，并为适老化提供可行技术手段，协会组织编写了我国银行业第一个带有专利的团体标准 T/CBA 209—2021《多终端互动的服务渠道模式指南》。现印发给各单位，并自发布之日起实施。

根据团体标准有关规定，本标准版权归属中国银行业协会。本标准所包括必要专利的专利权人中国农业银行股份有限公司已经授权中国银行业协会会员单位免费使用标准中涉及到的专利。鼓励各会员单位在相关银行产品服务创新中应用本标准，为我国银行客户提供更加优质和有竞争力的服务。

- 附件：1. 《多终端互动的服务渠道模式指南》
2. 《多终端互动的服务渠道模式指南》编写说明
3. 《多终端互动的服务渠道模式指南》宣贯指南
4. 必要专利实施许可声明表

